

## Ein Full House ist Ihnen am liebsten?

Dann haben wir den richtigen Arbeitsplatz für Sie:

# WOHNANLAGENMANAGER:IN

für das Team des Wohnanlagenmanagements

(in Voll-/Teilzeit)

Fördern & Wohnen (F&W) gibt obdach- und wohnungslosen Menschen ein Dach über dem Kopf und hilft ihnen, wieder Fuß zu fassen. Auch Geflüchtete finden hier eine Bleibe auf Zeit. Für Menschen, die es auf dem Wohnungsmarkt besonders schwer haben, schafft F&W Wohnungen. Menschen mit Behinderung oder psychischer Erkrankung wohnen bei F&W und erleben Teilhabe. F&W Fördern & Wohnen AöR ist ein Tochterunternehmen der Freien und Hansestadt Hamburg. Mit rund **2.300 Mitarbeiter:innen** ist es an über **200 Standorten** für Menschen da.

F&W ist auch Bestandshalter von rund 1.700 Wohneinheiten im Altbau- wie auch Neubaubestand, die sich über das gesamte Stadtgebiet verteilen. Den Betrieb der Wohnanlagen sichert F&W über das Team des Wohnanlagenmanagements, das für die Mieter:innenschaft die Aufgaben des technischen Facilitymanagements vor Ort übernimmt, unterstützt durch ein Team von mobilen Hauswart:innen, die u. a. Kleinreparaturen in den Mietwohnanlagen ausführen. F&W vermietet die Wohnungen überwiegend an Menschen, die zum Personenkreis der vordringlich Wohnungssuchenden gehören. Deshalb ist es uns als soziales Unternehmen wichtig, unseren Mieter:innen Ansprechperson bei Schwierigkeiten rund um ihr Mietverhältnis zu sein.

Diese Position ist **zum 01. August 2026** und **unbefristet** zu besetzen.

## KERN- AUFGABEN

- Ansprechperson bei Mängeln bzw. Beschwerden sowie übergreifenden Themen, welche die Wohnanlage betreffen (z. B. Nachbarschaftskonflikte)
- Erkennen von Problemlagen und Zuordnung zu den jeweils zuständigen Fachämtern und beteiligten Stellen
- Durchführung von Wohnungsbesichtigungen für den Personenkreis der vordringlich Wohnungssuchenden, inklusive Auswahl der Mieter:innen
- Wohnungsübergaben und -rückgaben, Vorabnahmen und Schlüsselausgaben
- Kontrolle der Verkehrssicherungspflicht von F&W in den Mietwohnanlagen
- Koordination von Sanierungen in Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen
- Vorbereitung mietrechtlicher Konsequenzen in Zusammenarbeit mit unserer Mietverwaltung (Mietminderungen, Abmahnungen, Wohnungskündigungen etc.)

## IHR PROFIL

---

- Erfolgreicher Abschluss als Immobilienkaufmann/-kauffrau
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich des Wohnanlagenmanagements
- Fundierte Kenntnisse im Mietrecht
- Handwerkliches Verständnis hinsichtlich etwaiger Sanierungsmaßnahmen
- Kenntnisse im Gebäudemanagement
- Erfahrung und Sicherheit in der Mieter:innenberatung
- Sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicher im Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen
- Führerschein der Klasse B sowie die Fahrbereitschaft mit eigenem PKW

## DAS FINDEN SIE BEI UNS

---

- Sinnstiftende Aufgaben im sozialpolitischen Kontext
- Krisensicherer Job und eine langfristige Perspektive
- Multiprofessionelles Team
- Flexible Gestaltung Ihrer Arbeitszeit
- Mitarbeiter:innengespräche und regelmäßiger Austausch auf Augenhöhe
- Vielfältige Fortbildungs- und Qualifizierungsangebote
- Zuschuss zum hvv Deutschlandticket
- 30 Urlaubstage
- Urban Sports – Zugang zu über 4000 Fitness- und Wellnessangeboten
- Möglichkeit des Fahrrad-Leasings
- Vergütung und betriebliche Altersvorsorge nach Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg e. V. (TV-AVH)

F&W ist ein diverses Unternehmen, das Vielfalt schätzt. Daher begrüßt F&W Bewerbungen von Menschen aller Geschlechter, Nationalitäten, von People of Colour sowie Bewerber:innen mit Fluchthintergrund oder familiärer Migrationsgeschichte.

Bei gleicher fachlicher Kompetenz und Eignung werden schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte Bewerber:innen ebenso bevorzugt berücksichtigt wie Männer, da diese im ausgeschriebenen Bereich unterrepräsentiert sind.

## INTERESSE GEWECKT?

---

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse per E-Mail, über unser Onlineportal oder per Post unter **Angabe der Kennziffer 075-26** an uns.

## KONTAKT

---

Fördern & Wohnen  
Personalmanagement  
Kennziffer 075-26  
Heidenkampsweg 98  
20097 Hamburg  
bewerbung@foerdernundwohnen.de

### Kontakt für Fragen:

Svenja Gugat  
Abteilungsleitung  
Miet- und Liegenschaftsmanagement  
040 – 428 35 35 17