

Deutsches Schauspielhaus Hamburg

Direkt hinter dem Hauptbahnhof, im Herzen St. Georgs gelegen, blickt das Deutsche Schauspielhaus heute auf über 120 Jahre bewegte Theatergeschichte zurück. Im Jahr 1899 auf private Initiative von Hamburger Bürger*innen gegründet, gehört es zu den wohl schönsten Theatergebäuden in Deutschland und ist, mit seinen 1200 Sitzplätzen, außerdem eines der größten Sprechtheater des Landes. Namhafte Intendant*innen haben den Charakter des Hauses geprägt und es weit über die Grenzen Hamburgs bekannt gemacht. Zum Schauspielhaus gehören auch der MalerSaal und das RangFoyer, die als Spielorte für kleinere Produktionen dienen, sowie seit 2005 das Junge Schauspielhaus, mit eigener Spielstätte im Theaterzentrum Hamburg-Barmbek. Mit rund 20 Premieren und über 500 Vorstellungen pro Spielzeit leistet das Schauspielhaus einen bedeutenden Beitrag zum kulturellen Leben der Hansestadt.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt befristet bis 31.03.2025 eine*n

Mitarbeiter (m/w/d) im Kartenservice

Wir wollen unser Publikum begeistern! Für dieses Ziel arbeiten wir - knapp 400 Kolleg*innen - auf, vor und hinter der Bühne, jeden Tag. Das macht unsere Arbeit zu etwas ganz Besonderem - gemeinsam schaffen wir Theater!

Ihre Rolle – das erwartet Sie:

- Verkauf und Reservierung von Theaterkarten und Abonnements
- Information und Beratung der Kund*innen zum Programm des Schauspielhauses
- Betreuung der Abonent*innen
- Verwaltung und Pflege der Kund*innendaten in unserem CRM-System
- Erstellen und Versand regelmäßiger Info- und Werbemailings über das angebundene CRM- und Newsletter-System
- Ansprechpartner*in für alle Anfragen oder Reklamationen unserer Kunden*innen
- Schriftliche Bearbeitung der eingehenden Korrespondenz

Ihr Talent – das bringen Sie mit:

- Kaufmännische Ausbildung und/oder Erfahrung in einem vergleichbaren Berufsumfeld mit Tätigkeitsschwerpunkt Verkauf, Service, Kund*innenbetreuung
- Die Bereitschaft in wechselnden Schichten (auch in den Abendstunden) zu arbeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie stil- und textsicheres Schreiben
- Freundliches Auftreten und ein hohes Maß an Kundenorientierung
- Interesse am künstlerischen Angebot des Deutschen Schauspielhauses
- Freude an der Arbeit im Team
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Kenntnisse des Vertriebssystems JET TICKET oder Erfahrungen mit vergleichbaren Ticketverkaufssystemen wären von Vorteil

Es handelt sich um eine befristete Vollzeitstelle.

Das Deutsche Schauspielhaus steht für kulturelle Vielfalt, Toleranz und ein respektvolles Miteinander. Jegliche Form von Diskriminierung lehnen wir entschieden ab. Wir möchten diese Werte mit all unseren Kolleg*innen teilen.

Bei gleicher Qualifikation werden Frauen in Bereichen, in denen sie unterrepräsentiert sind, sowie schwerbehinderte Menschen bei Stellenbesetzungen bevorzugt. Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung ggf. eine Kopie des Schwerbehindertenausweises oder der Gleichstellung bei.

Unser Angebot:

- Eine leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag (TV-AVH)
- Tariflicher Zuschlag für Nacht-, Sonn- und Feiertagsarbeit
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge

- Ein Betriebsarzt für Ihre gesundheitlichen Belange
- Mitarbeiterrabatte in unserer Kantine
- Vergünstigte Karten für die Produktionen des SchauSpielHauses
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine sehr gute Anbindung an alle Linien des öffentlichen Nah- und Fernverkehrs

Vorhang auf!

Wir freuen uns auf spannende Bewerbungen bis zum 26.08.2024. Aus Gründen der Nachhaltigkeit möchten wir möglichst auf Papier verzichten. Bewerben Sie sich schnell und unkompliziert direkt über unsere Homepage: <https://schauspielhaus.de/jobs>.

Ansprechpartner*in:
Personalabteilung / Recruiting-Team
040-24 87 1-0

Neue Schauspielhaus GmbH
Kirchenallee 39
20099 Hamburg
jobs@schauspielhaus.de

