

Die Hamburger Friedhöfe – mehr als nur Friedhöfe, Orte der Kultur, der Erinnerung und der Erholung zugleich. Wir verstehen uns als moderne Dienstleister für unsere Kunden und Besucher. Mit unseren Marken und Produkten engagieren wir uns verantwortungsbewusst und nachhaltig in einem sensiblen Bereich. Gemeinsam mit unseren über 300 Beschäftigten gestalten wir die Zukunft der Friedhöfe, bei der eine moderne Bestattungskultur sowie neue Nutzungsmöglichkeiten im Fokus stehen. Wir suchen für unseren Bereich Kundenmanagement ab 01.05. einen

Kundenberater (m/w/d) für den Geschäftskundenbereich Ohlsdorf

Sie sind erste Kontaktperson für unsere Bestattungsinstitute und beraten und begleiten kompetent in allen Fragen der Bestattung. Mit Sorgfalt und Professionalität tragen Sie zu reibungslosen Abläufen in diesem sensiblen Themenbereich bei.

WOFÜR WIR IHRE UNTERSTÜTZUNG BRAUCHEN

- Beratung unserer Geschäftskunden (Bestattungsinstitute) hinsichtlich unseres Dienstleistungsangebotes rund um die Themen Grab und Bestattung.
- Organisation von Terminbuchungen und -änderungen sowie Detailabsprachen
- Bearbeitung der Sterbefälle von der Anmeldung über die Veranlassung der jeweiligen Dienstleistung bis zur Abrechnung
- Eingangsüberwachung aller obligatorischer Formulare und Urkunden
- Allgemeine administrative Tätigkeiten

Fragen beantwortet Ihnen gerne Anja Wiebke unter Tel. 040 59388700

UNSERE ERWARTUNGEN

- eine abgeschlossene büronahe kaufmännische Ausbildung oder Ausbildung Verwaltungsfachangestellte/r ist zwingend erforderlich
- mehrere Jahre Erfahrung in der Beratung von Kunden im Dienstleistungsbereich
- Hohe Kunden-/Dienstleistungsorientierung, Beratungskompetenz sowie Lösungsorientierung
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- Solide Kenntnisse in MS Office (Word, Excel); Datenbankaffinität;
- Selbständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Teamfähigkeit
- Fähigkeit in Zeiten hohen Arbeitsaufkommens die Ruhe zu bewahren

UNSER ANGEBOT

- Individuelle Einarbeitung in einem wertschätzenden Arbeitsumfeld
- Ein vielseitiger Aufgabenbereich
- Flexible Arbeitszeitgestaltung für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie in Anlehnung an die Öffnungszeiten für unsere Kunden
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem zukunftsorientierten und nachhaltigen öffentlichen Unternehmen
- ein wunderschöner Arbeitsort, persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten, gute Verkehrsanbindungen, kostenfreie Parkmöglichkeiten und ein vergünstigtes Deutschlandticket sowie Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Faire Vergütung: Nach dem Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg bieten wir Ihnen eine transparente und faire Vergütung, 30 Tage Urlaub und einiges mehr.

Die Vielfalt der Beschäftigten ist für uns ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenskultur. Wir begrüßen daher Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer Herkunft und Nationalität, Alter, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität oder sozialer Herkunft.

Grundsätzlich sind alle Funktionen geeignet für eine Teilzeitbeschäftigung. In Anwendung des Gleichstellungsgesetzes möchten wir Männer motivieren, sich zu bewerben.

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann werden Sie Teil unserer Kultur und bewerben Sie sich über unsere Webseite unter www.friedhof-hamburg.de/jobs.

Bewerbungsschluss 27.04.2025
Kennziffer 2025-16