

Die Hamburger Friedhöfe – mehr als nur Friedhöfe, Orte der Kultur, der Erinnerung und der Erholung zugleich. Wir verstehen uns als moderne Dienstleister für unsere Kunden und Besucher. Mit unseren Marken und Produkten engagieren wir uns verantwortungsbewusst und nachhaltig in einem sensiblen Bereich. Gemeinsam mit unseren über 300 Beschäftigten gestalten wir die Zukunft der Friedhöfe, bei der eine moderne Bestattungskultur sowie neue Nutzungsmöglichkeiten im Fokus stehen. Wir suchen für unseren Bereich Kundenmanagement ab 01.05. einen

Kundenberater (m/w/d) für den Privatkundenbereich Ohlsdorf

Sie sind erste Kontaktperson für Angehörige und Vorsorgende und beraten und begleiten unsere Kunden empathisch in allen Fragen der Bestattung, Grabbepflanzung und Grabpflege. Mit Sorgfalt und Professionalität tragen Sie zu reibungslosen Abläufen in diesem sensiblen Themenbereich bei.

WOFÜR WIR IHRE UNTERSTÜTZUNG BRAUCHEN

- Beratung von Hinterbliebenen und Vorsorgenden rund um das Produkt Grab und Bestattung
- Begleitung der Kunden bei der Grabstättenauswahl vor Ort auf dem Friedhof
- Erstellen von entsprechenden Angeboten, Gebührenbescheiden, Verträgen und Urkunden
- Korrespondenz persönlich, per Telefon, Mail und Brief
- Beratung in allen Fragen zum Thema Grabbepflanzung- und pflege
- Pflege der Kunden- und Grabdaten

Fragen beantworten Ihnen gerne Manuela Ehrhardt unter Tel. 0173 6269 789 (Mo-Do) und Anja Wiebke unter Tel. 040 59388700

UNSERE ERWARTUNGEN

- eine abgeschlossene büronahe kaufmännische Ausbildung ist zwingend erforderlich, eine Ausbildung als Verwaltungsfachangestellte/r oder GärtnermeisterIn wird als gleichwertig anerkannt
- mehrere Jahre Erfahrung in der Beratung von Kunden (face to face) im Dienstleistungsbereich
- Empathie, Beratungskompetenz sowie lösungsorientierter Umgang mit Herausforderungen
- Sehr gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift

- Solide Kenntnisse in MS Office (Word, Excel)
- Selbständige, sorgfältige und verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Angemessene Flexibilität bzgl. Arbeitszeit und -ort
- Führerschein Klasse B und guter Orientierungssinn wird vorausgesetzt

UNSER ANGEBOT

- Individuelle Einarbeitung in einem wertschätzenden Arbeitsumfeld
- Ein vielseitiger Aufgabenbereich
- Flexible Arbeitszeitgestaltung für die Vereinbarkeit von Beruf und Familie in Anlehnung an die Öffnungszeiten für unsere Kunden
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem zukunftsorientierten und nachhaltigen öffentlichen Unternehmen
- ein wunderschöner Arbeitsort, persönliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten, gute Verkehrsanbindungen, kostenfreie Parkmöglichkeiten und ein vergünstigtes Deutschlandticket sowie Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Faire Vergütung: Nach dem Tarifvertrag der Arbeitsrechtlichen Vereinigung Hamburg bieten wir Ihnen eine transparente und faire Vergütung, 30 Tage Urlaub und einiges mehr.

Die Vielfalt der Beschäftigten ist für uns ein wichtiger Bestandteil der Unternehmenskultur. Wir begrüßen daher Bewerbungen aller Menschen, unabhängig von Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer Herkunft und Nationalität, Alter, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität oder sozialer Herkunft.

Grundsätzlich sind alle Funktionen geeignet für eine Teilzeitbeschäftigung. In Anwendung des Gleichstellungsgesetzes möchten wir Männer motivieren, sich zu bewerben.

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann werden Sie Teil unserer Kultur und bewerben Sie sich über unsere Webseite unter www.friedhof-hamburg.de/jobs.

Bewerbungsschluss 27.04.2025
Kennziffer 2025-15